



## **Déclaration de confidentialité / Déclaration de cookies**

Notre entreprise, la pépinière Herplant BVBA, a pour but de vendre des plantes à des clients privés et à des grossistes. Cette vente se fait via le site web [www.herplant.be](http://www.herplant.be) et le site web [www.buxusshop.be](http://www.buxusshop.be). Nous donnons également des conseils via nos sites web [www.buxuscare.com](http://www.buxuscare.com) et [www.betterbuxus.com](http://www.betterbuxus.com).

Les données personnelles que vous nous fournissez sont traitées avec le plus grand soin par Herplant BVBA. Ils sont traités conformément aux dispositions du règlement général européen sur la protection des données (AVG) du 25 mai 2018 (plus connu sous le nom de règlement général sur la protection des données ou "GDPR"). Ce faisant, nous nous conformons aux exigences de cette législation sur la protection de la vie privée.

### **Quelles sont les données personnelles traitées ?**

Herplant BVBA n'utilisera les données personnelles que dans le cadre de l'exécution d'un accord ou d'une mission conclue avec vous. Les données personnelles ne seront pas conservées plus longtemps que ce qui est strictement nécessaire.

- Données d'identification : Nom, prénom, adresse, titre, numéros de téléphone
- Données sur l'entreprise : numéro de TVA, numéro(s) de compte bancaire, numéro d'entreprise
- Données électroniques : adresse(s) électronique(s), site web
- Données professionnelles : fonction, activité professionnelle

Les données personnelles spéciales et/ou sensibles que nous traitons

Notre site web et/ou notre service n'a pas l'intention de collecter des informations sur les visiteurs du site web âgés de moins de 16 ans, sauf s'ils ont l'autorisation de leurs parents ou de leur tuteur. Cependant, nous ne pouvons pas vérifier si un visiteur a plus de 16 ans. Nous encourageons les parents à s'impliquer dans les activités en ligne de leurs enfants afin d'empêcher la collecte d'informations sur les enfants sans l'autorisation parentale. Si vous pensez que nous avons recueilli des informations personnelles sur un mineur sans son consentement, veuillez nous contacter à l'adresse [info@herplant.be](mailto:info@herplant.be) et nous supprimerons ces informations.

### **Objectif du traitement :**

- Administration et gestion des clients
- Information des clients : bulletins d'information, invitations, messages promotionnels
- Administration et gestion des fournisseurs
- Possibilité de créer un compte
- Traitements comptables
- Gestion des litiges et lutte contre la fraude
- Mise en œuvre des accords mutuels
- Planification et exécution du transport de marchandises

## **Fourniture de données à des tiers :**

Nous transmettons les informations que vous fournissez à des tiers, si cela est nécessaire pour la livraison des produits commandés ou des services demandés (par exemple, la livraison des produits). Afin de respecter les obligations légales, certaines données, comme les données des entreprises, sont transmises aux autorités de la TVA et aux autorités gouvernementales.

## **Protection des données à caractère personnel**

Herplant BVBA attache une grande importance à la protection de la vie privée et au traitement de vos données personnelles. Nous prenons les mesures appropriées pour garantir cette protection et pour prévenir les abus, les pertes ou les divulgations non désirées. Nous garantissons ainsi que seules les personnes nécessaires ont accès aux données, que l'accès aux données est protégé et que nos mesures de sécurité sont régulièrement contrôlées. Nous ne conservons pas les données plus longtemps que nécessaire. Cela signifie que nous conservons les données aussi longtemps que nécessaire pour fournir le service que vous avez demandé. Les exceptions à cette règle sont les données que nous devons conserver plus longtemps parce que la loi nous y oblige. Si vous avez l'impression que vos données ne sont pas correctement sécurisées ou s'il existe des indices d'une utilisation abusive, veuillez nous contacter à l'adresse suivante : [info@herplant.be](mailto:info@herplant.be).

## **Accès à vos données personnelles et droits sur celles-ci**

Vous avez le droit de consulter, de corriger ou de supprimer vos données personnelles. En outre, vous avez le droit de retirer votre éventuelle autorisation pour le traitement des données ou de vous opposer au traitement de vos données personnelles par Herplant BVBA et vous avez le droit au transfert des données. Cela signifie que vous pouvez nous demander d'envoyer les données à caractère personnel dont nous disposons dans un fichier informatique à vous ou à une autre organisation que vous avez mentionnée. Vous pouvez envoyer une demande d'inspection, de correction, de suppression, de traitement ou de retrait de votre consentement ou de votre opposition au traitement de vos données personnelles à [info@herplant.be](mailto:info@herplant.be). Afin de

Pour être sûr que la demande d'inspection a été faite par vous, nous vous demandons de joindre à la demande une copie de votre preuve d'identité. Faites en sorte que votre photo de passeport, votre numéro de passeport et votre registre national soient noirs sur cette copie. Il s'agit de protéger votre vie privée. Nous répondrons à votre demande dès que possible, mais dans un délai de quatre semaines. Herplant BVBA tient également à souligner que vous avez la possibilité de déposer une plainte auprès de l'autorité nationale de surveillance en Belgique.

## **Prise de décision automatisée**

Herplant BVBA ne prend pas de décisions sur la base d'un traitement automatisé sur des questions qui peuvent avoir des conséquences pour les personnes.

Il s'agit de décisions qui sont prises par des programmes ou des systèmes informatiques, sans qu'un être humain (par exemple un employé de Herplant BVBA) ne s'interpose.

## **Cookies**

Les cookies sont de petits fichiers de données ou de texte que les sites web et les applications placent sur votre ordinateur local. Ces cookies peuvent avoir différents objectifs : il y a les cookies techniques (par exemple pour suivre les paramètres linguistiques), les cookies de session (cookies temporaires qui expirent après une session) et les cookies de suivi (cookies qui suivent votre comportement sur l'internet pour vous offrir une expérience d'utilisation plus optimale).

La loi belge sur les communications électroniques du 13 juin 2005 contient certaines dispositions relatives aux cookies et à leur utilisation sur les sites web. Cette loi est une transposition de la directive européenne sur la vie privée et les communications électroniques, ce qui signifie que la législation sur les cookies peut être appliquée différemment dans d'autres États européens. Herplant BVBA est établie en Belgique et suit donc la législation belge sur les cookies.

### ***Objectif et utilité des cookies***

Herplant BVBA souhaite informer au mieux chaque visiteur du site web sur ses droits en vertu de la législation belge relative aux cookies, et sur les cookies que Herplant BVBA utilise. En utilisant le site web, le visiteur accepte l'utilisation de cookies. Les cookies aident Herplant BVBA à optimiser votre visite sur le site web, à mémoriser les choix techniques (par exemple, choix de la langue, newsletter, etc.) et à vous montrer des services et des offres plus pertinents.

Si vous souhaitez consulter le site web de Herplant BVBA, il est recommandé d'activer les paramètres techniques des cookies. Sans cookies activés, Herplant BVBA ne peut pas garantir une visite sans problème du site web. Si vous préférez ne pas utiliser de cookies, en tant que visiteur, vous êtes libre de les désactiver.

Nous utilisons des cookies pour améliorer votre visite sur notre plate-forme/notre site web. Les cookies que nous utilisons sont sûrs. Les informations que nous recueillons à l'aide des cookies nous aident à identifier d'éventuelles erreurs ou à vous présenter des services spécifiques qui, selon nous, pourraient vous intéresser.

### ***Types de cookies utilisés par Herplant BVBA***

Nous distinguons les types de cookies suivants en fonction de leurs objectifs :

#### **Biscuits essentiels/ strictement nécessaires :**

Ces cookies sont nécessaires au fonctionnement du site web et ne peuvent pas être désactivés dans nos systèmes. Ils ne sont généralement définis qu'en réponse à des actions que vous avez entreprises, telles que la définition de vos préférences en matière de protection de la vie privée, la connexion ou le remplissage de formulaires. Ils sont nécessaires à une bonne communication et facilitent la navigation (par exemple, retour à une page précédente, etc.).

#### **Les cookies non essentiels :**

Ces cookies ne sont pas nécessaires en soi pour que le site web fonctionne, mais ils nous aident à offrir un site web amélioré et personnalisé.

- **Les cookies fonctionnels :**

Ces cookies permettent au site web d'offrir une fonctionnalité et une personnalisation améliorées. Ils peuvent être définis par nous ou par des fournisseurs tiers dont nous avons ajouté les services sur nos pages.

- **Les cookies analytiques :**

Ces cookies nous permettent de suivre les visites et le trafic afin de pouvoir mesurer et améliorer les performances de notre plateforme/site web. Ils nous aident à savoir quelles sont les pages les plus et les moins populaires et comment les visiteurs se déplacent sur le site.

- **Ciblage / publicité des cookies :**

Ces cookies peuvent être placés par nos partenaires publicitaires via notre plate-forme/notre site web. Elles peuvent être utilisées par ces entreprises pour créer un profil de vos intérêts et vous montrer des annonces pertinentes sur d'autres sites.

Nous utilisons, d'une part, nos propres cookies et, d'autre part, les cookies de partenaires soigneusement sélectionnés avec lesquels nous travaillons et qui font la publicité de nos services sur leur site web.

## **Sites web de tiers**

Cette déclaration ne s'applique pas aux sites web de tiers qui sont liés à notre site web par des liens. Nous ne pouvons pas garantir que ces sites web traiteront vos données personnelles de manière fiable ou sûre. Lisez toujours la déclaration de confidentialité de ce site web avant d'utiliser le site en question, pour plus d'informations sur la manière dont ils traitent vos données.

## **Modifications apportées à la présente déclaration de confidentialité**

Nous pouvons modifier cette déclaration de confidentialité de temps en temps. Les changements seront publiés sur notre site web. Il est donc conseillé de consulter régulièrement la présente déclaration de confidentialité afin d'être informé de ces changements.

## **Identification/contact :**

Herplant BVBA  
Lilsedijk 80  
2340 Beerse (Belgique)  
+32 14 612052  
info@herplant.be

Date : 25 mai 2018.

traduit par Deepl